



**Consorzio per i Servizi Sociali del Distretto di Pavia**

CONSORZIO SOCIALE PAVESE

Piazza del Municipio n. 3- 27100 Pavia (PV)

Tel. 0382/399553 - C.F. C.F e P.IVA 02304990183

Prot. n. 0000768/24

Pavia, 30/05/2024

Alla cortese attenzione

Alla cortese attenzione

**Sindaci dell'Ambito di Pavia**

**Polizia Locale dei Comuni dell'Ambito**

LORO SEDI

**OGGETTO: COMUNICAZIONE PRONTO INTERVENTO SOCIALE AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI PAVIA- NUMERO DI TELEFONO DEDICATO**

Gent.mi,

con la presente si comunica che il Consorzio Sociale Pavese, ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale di Pavia (Comuni di Carbonara al Ticino, Cava Manara, Mezzana Rabattone, Pavia, San Genesio ed Uniti, San Martino Siccomario, Sommo, Torre D'isola, Travacò Siccomario, Villanova d'Ardenghi, Zerbolò, Zinasco ) ha avviato sul territorio dell'Ambito il Servizio di Pronto Intervento Sociale.

Il Servizio si pone quale risposta all'esigenza di razionalizzare e velocizzare gli interventi legati a situazioni di particolare gravità e urgenza, che si presentino al di fuori degli orari di apertura dei servizi territoriali e che abbiano le caratteristiche dell'emergenzialità.

Il Pronto intervento sociale è rivolto prioritariamente ai minori, compresi i minori stranieri non accompagnati, ma esteso a tutta la popolazione presente sul territorio dell'Ambito, adulta o anziana, in situazione di emergenza sociale (comprese le situazioni di emergenza di tipo abitativo) di fragilità e indifferibile in relazione ad una situazione di reale pericolo per l'integrità fisica e/o psichica o una condizione di grave disagio, tali da richiedere l'urgenza e la necessità di un intervento operativo di protezione, non rinviabile ai servizi nell'ordinario orario di apertura.

Il servizio non è rivolto a tutte quelle situazioni di emergenza strettamente di natura sanitaria, per le quali esistono i servizi del 118 come, ad esempio, persone totalmente non autosufficienti, disabili gravi, utenza psichiatrica, utenza tossicodipendente e alcolisti in grave stato di alterazione psicofisica.

Con particolare riferimento ai M.S.N.A. è contemplata l'attivazione del Servizio di Pronto intervento anche nel caso di accompagnamento in emergenza presso strutture sanitarie dei minori che accedono al pronto soccorso o sono ricoverati in ospedale negli orari serali/ notturni o durante il fine settimana.

C\_L983 - A3AAOSU - 1 - 2024-06-01 - 0001358



## Consorzio per i Servizi Sociali del Distretto di Pavia

CONSORZIO SOCIALE PAVESE

Piazza del Municipio n. 3- 27100 Pavia (PV)

Tel. 0382/399553 - C.F. C.F e P.IVA 02304990183

Il servizio è articolato in interventi diurni ad opera di equipe multiprofessionali presenti presso la sede dell'Ambito di Pavia (servizi sociali del Comune di Pavia, Corso Garibaldi, 69), reperibilità notturna e festiva, a garanzia di intervento tempestivo.

Il servizio di reperibilità notturna è attivo tutti i giorni feriali dalle ore 17.00 sino alle ore 8.00 del giorno successivo.

Nei weekend dalle ore 8.00 del sabato sino alle ore 8.00 del lunedì successivo, nei festivi con copertura dell'intera giornata.

A seguito della segnalazione, il servizio effettua una prima valutazione professionale e fornisce assistenza immediata, necessaria e appropriata alla persona, documentando ogni azione svolta e predisponendo un progetto d'aiuto urgente.

Sulla base della tipologia di bisogno rilevato e dell'esito del pronto intervento, il servizio segnala la situazione e trasmette la documentazione relativa agli interventi svolti in regime di emergenza e urgenza al servizio sociale competente, e/o ad altri servizi, nel primo momento utile per garantire la continuità della presa in carico.

Si precisa che l'attivazione del servizio è prevista esclusivamente in quei casi in cui si ravvisino le caratteristiche dell'emergenzialità e che non possano essere rinviati ad una presa in carico ordinaria negli orari di servizio dei Servizi Sociali dei Comuni di Residenza.

Il Pronto intervento Sociale è a supporto dei servizi già presenti sul territorio e non sostitutivo delle competenze proprie dei diversi Enti coinvolti nella gestione delle urgenze/emergenze.

Il numero dedicato al servizio di Pronto Intervento Sociale, ad uso esclusivo dei Servizi Sociali Territoriali e delle Forze dell'Ordine, è il seguente:

**345.2961183**

**attivo a partire dal giorno 31/05/2024.**

Nell'ottica di una sempre maggiore collaborazione e gestione ottimale delle emergenze territoriali, ai prega di inoltrare l'informativa agli uffici/operatori interessati.

Distinti saluti.

**IL PRESIDENTE DEL CONSORZIO SOCIALE  
PAVESE**

Avv. Anna Zucconi

**IL DIRETTORE DEL CONSORZIO SOCIALE  
PAVESE**

Dott.ssa Antonella Carena

